

Em caso de litígio, de execução de contrato de prestação de serviços, o cliente pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (entidade RAL), nos termos da Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro, com as alterações introduzidas pela Lei nº 14/2019, de 12/02, sendo competente o CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Largo de Santa Cristina (Casa Amarela)
3500-181 Viseu

Telefone 232451135

E-mail: viseu@cniacc.pt

Web: <https://www.cniacc.pt/pt>

13 de Abril de 2026