



# PLANO DE AÇÃO 2026 →

## Plano de Ação 2026: As Nossas Prioridades

Orientando a nossa atividade para uma gestão integrada, rigorosa e sustentável, reforçando a qualidade dos serviços e o impacto social através de seis eixos estratégicos.



# APRESENTAÇÃO GERAL DO PLANO DE AÇÃO 2026

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias, em especial o artigo 25.º, apresenta-se o Plano de Ação para 2026, elaborado pelo Conselho de Administração, após preparação pela Comissão Executiva da Fundação Otilia Murta Lourenço e marido Dr. José Lourenço Júnior, para apreciação e aprovação pelo Conselho Fiscal.

Este Plano constitui um instrumento estratégico essencial, orientado para assegurar uma gestão integrada, sustentável e rigorosa, alinhada com a Missão e a Visão da Fundação no âmbito da sua intervenção social.

O Plano de Ação 2026 estabelece as orientações estratégicas que enquadram a intervenção da Fundação junto da comunidade, refletindo uma abordagem responsável e criteriosa que continuará a orientar a sua gestão e atuação institucional.

---

No ano de 2026, manteremos a implementação dos seis Eixos de Ação já estruturados e definidos no Plano Estratégico de 2025, que servirão de base para enquadrar todas as atividades previstas, bem como outras iniciativas que possam vir a ser desenvolvidas.

**01**

**RESPOSTAS SOCIAIS**

**02**

**PROJETOS E INVESTIMENTO**

**03**

**GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO**

**04**

**GESTÃO FINANCEIRA, PESSOAS E SUSTENTABILIDADE**

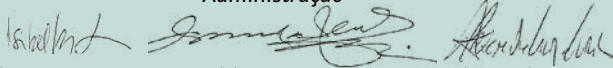
**05**

**QUALIDADE E AMBIENTE**

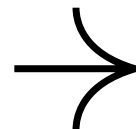
**06**

**INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

O Conselho de  
Administração

  
Isabel Vaz Serra Esmeraldo Cruz e Cunha Alexandre Cruz e Cunha

# BALANÇO DO ANO DE 2025



O ano de 2025 representou um período de evolução significativa para a Fundação, marcado pela concretização de **iniciativas estruturantes que reforçaram a qualidade dos serviços, a capacidade organizacional e a sustentabilidade futura da instituição.**

Destacam-se algumas das iniciativas mais relevantes:

- O investimento na capacitação da equipa nas **áreas de marketing e comunicação**, viabilizado através da candidatura Capacitação para a Inovação Social – Centro 2030. Este processo permitiu realizar um diagnóstico aprofundado dos modelos de comunicação interna e externa da Fundação e do Lar, identificando fragilidades e oportunidades de melhoria. Deste trabalho resultaram decisões estratégicas de grande relevância, como o **rebranding institucional, a renovação integral do website, a redefinição da estratégia de comunicação de novos serviços e a implementação de ações estruturadas de angariação de fundos**, reforçando a presença pública e a coerência da identidade institucional.
- No âmbito da internacionalização e da aprendizagem organizacional, a Fundação prosseguiu o seu compromisso com o **programa Erasmus+**, realizando duas mobilidades à Noruega e Suécia, para conhecimento de modelos diferenciados de cuidados e de soluções habitacionais inovadoras para pessoas idosas.
- Paralelamente, organizou em fevereiro de 2025, o **II Seminário Internacional**, que contou com oradores internacionais de referência nas áreas Snoezelen, jardins terapêuticos e arquitetura para a demência, contribuindo para a disseminação de conhecimento especializado e para o reforço do posicionamento institucional.



- Em junho de 2025 teve igualmente início um processo estruturante de mudança de paradigma ao nível do modelo de cuidados prestados, com a adoção da **Metodologia de Cuidados Humanidade**. Este percurso, que se prolongará por, pelo menos, três anos poderá culminar com a certificação internacional e representa um compromisso claro com práticas de cuidado centradas na dignidade, autonomia e bem-estar de cada residente.

- O ano ficou também marcado pela celebração dos **25 anos do Lar Otilia Lourenço**, momento de grande simbolismo, que permitiu valorizar a história da instituição e homenagear os colaboradores que a acompanham desde a sua fundação, reconhecendo o contributo determinante de cada um para o percurso realizado.
- No domínio das infraestruturas, foram concretizadas intervenções relevantes visando a melhoria das condições físicas e funcionais do espaço. Destacam-se a remodelação da **sala de refeições**, que proporcionou melhores condições de conforto, funcionalidade e acústica; a intervenção nos **sanitários** dos quartos, assegurando o cumprimento das exigências legais aplicáveis e reforçando a segurança dos residentes; a **personalização** dos quartos com elementos à escolha dos residentes.



A **sustentabilidade** assumiu um papel central em 2025, traduzindo-se na implementação de várias medidas com impacto ambiental positivo e reforço da eficiência energética:



- Aquisição de uma viatura elétrica de 6 lugares, apoiada pelo PRR – Mobilidade Verde e pelo Município de Pombal, permitindo deslocações mais sustentáveis e melhoria da resposta às necessidades dos residentes e de colaboradores.
- Eliminação das toalhas de papel e eliminação dos copos de papel para café, substituídos por soluções reutilizáveis, reduzindo significativamente a produção de resíduos.
- Instalação de sistemas de ar condicionado em todos os quartos, contribuindo para maior conforto térmico, eficiência energética e qualidade global do ambiente habitacional.
- Renovação de percursos exteriores no jardim, permeáveis e de grande conforto para a circulação pedonal para pessoas com mobilidade condicionada.

Ainda, a Fundação assumiu o seu compromisso e responsabilidade de agir e sensibilizar proactivamente para os impactos do aquecimento global, integrando a dimensão climática nas estratégias institucionais e nos projetos/serviços desenvolvidos, pelo que assinou em 24/outubro o PACTO DAS FUNDAÇÕES PORTUGUESAS PARA A AÇÃO CLIMÁTICA, dinamizado pelo Centro Português das Fundações.



Finalmente a oferta de um **novo serviço**, Saúde em Casa 2.0, já a arrancar no final do ano, surge como evolução e consolidação de um modelo previamente testado com sucesso durante 3 anos (2020/2023). Tem o apoio do programa Parcerias para o Impacto, Centro 2030, contando como investidores sociais o Município de Pombal, o Grupo Nabeiro e a Consoftweb.

O SEC 2.0 distingue-se por:

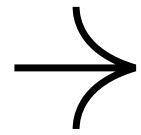
- Atuar em meio rural com população vulnerável;
- Integrar cuidados de saúde, apoio social e intervenções de fisioterapia no domicílio;
- Utilizar tecnologia de monitorização remota;
- Envolver uma equipa multidisciplinar e parceiros locais;
- Focar-se na prevenção, autonomia e bem-estar global, e não apenas na resposta a situações agudas ou emergentes.



**SAÚDE EM CASA**  
Conforto, Segurança, Autonomia

Esta abordagem holística, centrada na pessoa e orientada para o impacto, posiciona o SEC 2.0 como um modelo inovador, replicável e alinhado com as melhores práticas em cuidados domiciliários e que será implementado durante 36 meses, nas freguesias de Abiul, Vila Cã e Pombal.

# 01 RESPOSTAS SÓCIAIS



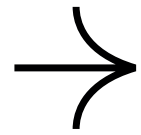
## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prosseguir a implementação da metodologia de cuidados em Humanidade, em todas as valências
- Dar corpo à nova Visão da ERPI: *Ser um lar onde cada pessoa se sinta em sua Casa, num ambiente de respeito pela Privacidade, Individualidade e Autonomia de cada residente*
- Funcionamento regular do serviço SEC 2.0, criação de protocolos com novos parceiros e monitorização de impacto
- Garantir a implementação estruturada do serviço Snoezelen4Kids na comunidade

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Realizar III Seminário Internacional, em Pombal, *“Os Sentidos na Humanização de Cuidados: porque Cuidar é compreender, escutar e sentir”*.
- Executar o Plano de Formação com foco na temática Humanidade, incluindo 2 mobilidades na Europa e 2 em Portugal, a unidades sociais com Selo Humanidade
- Crescer o número de utilizadores do serviço SEC 2.0 (50/ano mínimo) e de parceiros (2/ano)
- Desenvolver materiais de comunicação e uma sessão anual informativa para sensibilização de famílias e comunidade, sobre o impacto do Snoezelen em crianças com necessidades especiais
- Realizar relatório anual de impacto do Snoezelen4Kids, incluindo indicadores quantitativos (participação, evolução funcional, satisfação das famílias) e qualitativos

# 02 PROJETOS E INVESTIMENTOS



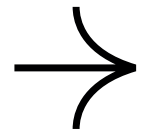
## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Intervenção programada de obras, no património Edificado
- Rentabilização do património existente, via venda e/ou arrendamento
- Criação em Tercena, Oeiras, de uma Comunidade de Vida Sénior- Varandas do Vale - inovadora, sustentável e inclusiva, que responda às necessidades de uma geração mais ativa, autónoma e exigente integrando: habitação adaptada para seniores independentes | serviços de bem-estar | cuidados ligeiros | espaços verdes | vida comunitária.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Lar Otilia: continuação das intervenções de renovação nos quartos, corredores, balneários, instalações sanitárias comuns, aumento da capacidade (+ 3 vagas)
- Sede: desenvolvimento de Projeto de arquitetura para a sua reconversão para habitação, com vista ao arrendamento
- Varandas do Vale: a) naming final e identidade gráfica do empreendimento; b) identificação de parceiros estratégicos, operadores e investidores; c) construção do CE da empreitada e convites d) estruturação final do modelo financeiro; e) constituição de parceria promotor-investidor/operador

# 03 GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

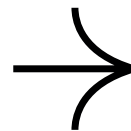
- Implementação do Sistema de Gestão Integrado SoftGold, nas atividades das várias valências do Lar
- Apresentação e comunicação do rebranding institucional, representando a evolução da missão, dos valores e da forma como a instituição quer ser percebida pela comunidade, pelos parceiros e pelos beneficiários.
- Reforçar a comunicação interna e externa da Fundação, garantindo informação clara, coerente e acessível, fortalecendo a identidade institucional, a relação com a comunidade e a participação ativa das equipas

## Os Nossos Objetivos Operacionais

Foco na **modernização e eficiência**: estes são os nossos objetivos chave para transformar a organização.

 SoftGold	<input checked="" type="checkbox"/> 100%	<b>Digitalização Total com SoftGold</b> Garantir que <b>100%</b> dos colaboradores utilizam o sistema para todos os registos diários.
	<input checked="" type="checkbox"/> 100%	<b>Nova Identidade Consolidada</b> Implementar o rebranding em <b>100%</b> dos documentos oficiais e comunicações.
		<b>Website Renovado até Q1 2026</b> Atualizar integralmente a nossa principal plataforma de comunicação digital.
		<b>Comunicação Externa Estratégica</b> Criar um plano anual de comunicação com campanhas temáticas para aumentar o nosso impacto.

# 04 GESTÃO FINANCEIRA, PESSOAS E SUSTENTABILIDADE



## Plano 2026: Gestão e Sustentabilidade

Estratégia da Fundação Dr. José Lourenço Júnior para estabilidade financeira e operacional.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (A VISÃO)



#### Reforçar a Sustentabilidade Financeira

Através da apresentação sistemática de candidaturas a programas de financiamento.



#### Assegurar uma Gestão Robusta

Garantindo a estabilidade económica e a valorização das equipas.



#### Promover uma Atuação Sustentável

Adotando práticas de gestão eficientes e ambientalmente responsáveis.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS (AS AÇÕES)



#### Mínimo de 3 Candidaturas/Ano

Apresentação anual de propostas de financiamento nacionais e europeus.



#### Controlo Financeiro Trimestral

Elaboração de relatórios financeiros para monitorizar desvios e cenários.

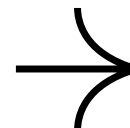


#### Avaliação de Desempenho Anual

Implementação de um processo com objetivos individuais alinhados à estratégia.

Notebook

# 05 QUALIDADE E AMBIENTE



## Construir um Futuro Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo à ação para proteger o planeta e melhorar a vida e as perspectivas de todas as pessoas, em todo o mundo.

### 3 Saúde de Qualidade

Garantir o acesso a uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



### 4 Educação de Qualidade

Assegurar uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade para todos.



### 7 Energias Acessíveis e Limpas

Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos.



### 11 Cidades e Comunidades Sustentáveis

Tornar as cidades e as comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.



Notebo

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Alinhar a intervenção da Fundação com os ODS 3, 4, 7 e 11, assegurando serviços de qualidade que valorizem a saúde e o bem estar, a formação contínua, a mobilidade verde e a melhoria das condições de vida de quem nos procura.
- Assumir o compromisso com o Pacto das Fundações Portuguesas para a ação climática
- Manter a Certificação ISO9001 do Lar Otilia Lourenço



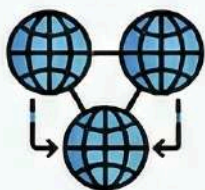
## OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Implementar um Projeto “Mobilidade Verde” para a gestão eficiente das duas viaturas elétricas e garantir a sua monitorização contínua, com indicadores
- Criar Projeto “Zero Descartáveis”, para reduzir o consumo de materiais descartáveis em 30% até ao final de 2026
- Realizar uma auditoria ambiental anual com monitorização de consumos de água, energia e produção de resíduos

# 06 INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO →

## Objetivos Estratégicos (A Visão)

### Fortalecer Redes Globais



Aprofundar a cooperação com entidades nacionais e internacionais para partilhar conhecimento e inovação.

### Impulsionar Ação Climática



Promover a sensibilização e participação da comunidade, alinhando-se com o Pacto das Fundações para o Clima.

## Objetivos Operacionais (A Ação)

### 2+ Ações Colaborativas por Ano



Realizar seminários, visitas técnicas, formações ou projetos conjuntos com parceiros.

### 2 Novos Protocolos de Cooperação



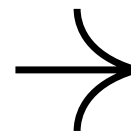
Focados nas áreas do envelhecimento, inovação social e cuidados.

### Participar no Grupo de Trabalho dos ODS



Apresentar as boas práticas da Fundação no Centro Português das Fundações.

# ORÇAMENTO PROVISIONAL 2026


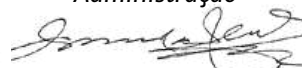



O Orçamento é um plano financeiro que compreende a previsão de receitas e despesas futuras para a execução das atividades da Instituição, para o ano de 2026.

<b>Categoria</b>	<b>Variação</b>		<b>Valor Previsto (€)</b>
Vendas e serviços prestados	5%	▲	980 000,00 €
Despesas com Pessoal	5%	▲	996 000,00 €
Mercadorias vendidas e matérias consumidas	2%	▲	30 000,00 €
Fornecimentos e Serviços Externos	2%	▲	400 000,00 €
Rendimentos e ganhos financeiros	0,5%	▲	298 000,00 €
Outros rendimentos			1 100 000,00 €

Aprovado em reunião de 16 de dezembro de 2025

O Conselho de  
Administração

    
Isabel Vaz Serra Esmeraldo Cruz e Cunha Alexandre Cruz e Cunha

# PARECER DO CONSELHO FISCAL →

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO 2026

#### Exmos. Senhores Fundadores

No desempenho das nossas funções legais e estatutárias, examinámos o "Plano de Ação e o Orçamento previsional 2026" da **Fundação Otília Lourenço e Dr. José Lourenço Jr**, que compreende duas grandes áreas:

Área 1 – Uma explicitação do contexto em que o plano foi elaborado e as principais notas a título de um breve balanço do ano de 2025;

Área II – A descrição do conteúdo do plano de ação para 2026, designadamente as linhas de ação estratégica que enquadram as ações planeadas, estruturadas nos seguintes pontos:

- Respostas Sociais;
- Projetos e Investimentos
- Gestão da Organização;
- Gestão Financeira, Pessoas e Sustentabilidade;
- Qualidade e Ambiente
- Investigação e Desenvolvimento

Do ponto de vista orçamental estima-se uma situação financeira muito positiva, estando previstas receitas de 2.378,0 mil euros e despesas de 1.426,0 mil euros, de que decorre um excedente orçamental na ordem dos 952 mil euros, ainda dependentes de atividades de gestão e venda de ativos imobiliários, a qual permite cobrir o défice de exploração da atividade assistencial.


O Plano de Ação agora examinado conjuntamente com o orçamento de 2026, foi-nos remetido por email em 16 de dezembro e apresentado pelo Conselho de Administração em reunião com o Conselho Fiscal no dia 17 de dezembro pelas 17,30, documentos que proporcionam uma adequada compreensão da informação prospectiva da Entidade e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor.

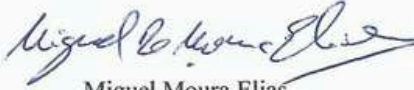
Com base no trabalho efetuado sobre as evidências que suportam os pressupostos do Plano de Ação e Orçamento para o período económico de 2026, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que tais pressupostos não proporcionem uma base aceitável para a preparação de tal documento e que o mesmo não tenha sido preparado e apresentado de forma consistente pela Fundação Otilia Lourenço e Dr. José Lourenço Jr.


Deste modo, emitimos o nosso parecer favorável à aprovação do Plano de Ação e Orçamento da Fundação Otilia Lourenço e Dr. José Lourenço Jr. para o período económico correspondente ao ano de 2026, salvaguardando o facto de o mesmo poder vir a ser ajustado mediante futuras alterações estratégicas que possam vir a ocorrer na prioridades nacionais da Economia Social, bem como nas atividades que possam vir a ser redefinidas para a Fundação, pelo seu Conselho de Administração.

*Lisboa, 17 de dezembro de 2025*

#### **O CONSELHO FISCAL**

  
José Azevedo Rodrigues  
em representação de ABC-SROC, Lda  
inscrita na OROC sob o nº 115)

  
Miguel Moura Elias  
(Vogal)

  
Mário Mota Gonçalves  
(vogal)