

A VOZ DO LAR

Newsletter Trimestral | Lar Otília Lourenço



EDITORIAL

Em 2025, realizámos um inquérito à satisfação dos residentes e das suas famílias.

Este inquérito, que é periodicamente aplicado, é muito importante na medida em que nos permite perceber como os clientes avaliam os nossos serviços, potenciando assim a melhoria dos mesmos. A avaliação da satisfação dos mesmos é também uma necessidade imposta pela certificação da qualidade do Lar Otília Lourenço (certificação pela norma internacional ISO9001).

Mais uma vez se constatou um elevado nível de satisfação em todas as valências: de 1 (mínimo) a 4 (máximo), a Estrutura Residencial teve uma classificação de 3,8, o Serviço de Apoio Domiciliário 3,9 e o Centro de Dia 3,9.

Nas duas perguntas centrais, a pontuação obtida foi a máxima possível, ou seja, globalmente todos os clientes estão satisfeitos com os serviços do Lar e ninguém tem qualquer dúvida em recomendar o Lar a amigos e familiares.

O nosso Obrigado aos Clientes pela vossa avaliação e pela participação; o nosso Obrigado a todos os que fazem os dias acontecer no Lar Otília Lourenço!

E que 2026 seja mais um ano de elevação dos padrões da Qualidade dos serviços prestados.

Alexandre Cunha
Administrador

humanidade

É com elevado sentido de responsabilidade que concluímos a primeira etapa formativa da Metodologia de **Cuidados Humanidade**, marco significativo na evolução do modelo de cuidados no Lar.

Esta formação consubstancia uma verdadeira mudança de paradigma: mais do que a aquisição de técnicas, afirma uma nova forma de estar em cuidado, centrada na pessoa, na relação, na dignidade e no respeito profundo pela sua história de vida. Cada gesto passa a ter intencionalidade, cada interação assume valor terapêutico, e o cuidado deixa de ser apenas tarefa para se afirmar como relação.

Foi unânime o reconhecimento da elevada qualidade da formação e das formadoras, bem como do empenho, disponibilidade e envolvimento de todas as participantes. A atitude demonstrada ao longo do processo formativo reflete abertura à mudança, capacidade de reflexão crítica e compromisso com a aplicação prática dos princípios da Humanidade no quotidiano institucional.

Parabéns a toda a equipa por este passo estruturante!

Continuamos a fazer a diferença – um cuidado, uma relação, uma pessoa de cada vez



"FÁTIMA", DE FILIPE LA FÉRIA"

Dia 28 de Setembro fomos ao Teatro Politeama, a Lisboa, assistir à peça "Fátima", de Filipe La Féria. Foi uma experiência emocionante, que combina música, cenários deslumbrantes e uma narrativa que nos prende do início ao fim. Uma produção intensa e cheia de simbolismo, capaz de nos transportar no tempo e fazer refletir.



HORTICULTURA E JARDINAGEM SOCIAL E TERAPÊUTICA



Realizámos uma atividade de horticultura onde acompanhámos todas as fases do cultivo do milho: desde a plantação, passando pelos cuidados diários, até à recolha das espigas já maduras.

Foi um processo simples, mas muito participativo, que permitiu aos envolvidos contactar com a natureza e acompanhar o crescimento das plantas. O objetivo final desta experiência será transformar o nosso próprio milho em pipocas, celebrando assim o resultado do trabalho em conjunto.

FORMAÇÃO SNOEZELLEN



Todos os colaboradores têm a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada a abordagem Snoezelen, compreendendo o seu impacto no bem-estar dos utentes e experienciando, de modo prático, técnicas de aproximação sensorial e relacional.

Este momento formativo é particularmente enriquecedor, reforçando a importância de promover, no quotidiano de cuidados, experiências significativas, humanizadas e verdadeiramente centradas na pessoa, onde a relação, os sentidos e o respeito pela individualidade assumem um papel central.



Realizámos a atividade **Memory Box**, um momento profundamente emotivo onde os utentes tiveram oportunidade de explorar objetos carregados de significado pessoal e construir a sua caixa pessoal de memórias. Foram momentos cheios de partilha, ternura e emoção: cada objeto trouxe consigo uma história, um sorriso, uma lembrança que aqueceu o coração de todos.

Como tão bem expressou uma das nossas residentes: "Não sabe o gosto que me deu..." Esta experiência lembrou-nos que recordar é também reviver – e que, ao abrir espaço para as memórias, ajudamos cada pessoa a reencontrar pedaços importantes de quem é e da sua própria história.

MEMORY BOX



OUTRAS ATIVIDADES



SAÚDE EM CASA 2.0



O novo serviço **Saúde em Casa** está a dar os primeiros passos, com a psicóloga, enfermeira e fisioterapeuta a realizarem as avaliações iniciais ao domicílio.

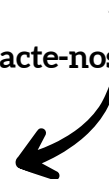
Esta fase é fundamental para conhecer cada utente e planear intervenções ajustadas às suas necessidades!

Ao levar os cuidados até casa, o serviço promove proximidade, prevenção e continuidade, reforçando a **autonomia e o bem-estar**.

O Saúde em Casa marca o início de uma abordagem integrada, centrada na pessoa e no seu contexto de vida.

Interessado (a) em saber mais? Contacte-nos!

☎ 236 929 800



PORQUE ELES TAMBÉM MERECEM IR DE FÉRIAS!



No dia 7 de dezembro, os nossos residentes estiveram na Feira de Abiul, onde venderam bolachas artesanais, doce de abóbora caseiro, árvores de Natal feitas por eles e rifas, com o objetivo de angariar fundos para a tão desejada **colónia de férias** a acontecer este ano!

Cada venda foi um momento de partilha, alegria e valorização, reforçando o verdadeiro espírito de Natal vivido em comunidade. A todos os que passaram, contribuíram e conversaram connosco, o nosso sincero agradecimento.

Durante 2026, continuaremos a promover campanhas de angariação de fundos com o objetivo de levar os nossos idosos numa tão merecidas férias!

Estejam atentos e juntem-se a nós para tornar estes momentos possíveis!

Com um pequeno gesto, está a ajudar a criar momentos felizes para quem tanto merece. ❤️



EVENTOS E PARCERIAS

“25 anos Lar Otilia Lourenço - Bodas de Prata”

Foi com enorme alegria que, no dia 17/10 celebrámos 25 anos de vida do Lar Otilia Lourenço- as nossas **bodas de prata!**

Vinte e cinco anos que representam um marco incontornável na história desta instituição, na vida da comunidade de Abiul e do concelho de Pombal.

Tudo começou com a visão do Dr. José Lourenço Júnior, que acreditou que o cuidado aos mais velhos devia ser feito com dignidade, respeito e carinho.

Foi essa visão que inspirou e ganhou forma concreta graças à determinação e ao trabalho incansável do Dr. Alberto Vaz Serra e do Senhor Esmeraldo Cunha, que transformaram uma ideia generosa num projeto real, sólido e duradouro.

Graças a eles - e a todos quantos os acompanharam nesse início - nasceu um espaço que é hoje sinónimo de cuidado, segurança e humanidade!

O percurso destes 25 anos foi feito de sucessos, de desafios, de momentos de superação e de aprendizagem, sempre com um propósito comum: cuidar bem de quem nos procura.

Podemos afirmar que o Lar Otilia Lourenço é hoje uma instituição de referência no concelho de Pombal.

Mais do que um edifício, é uma casa viva, feita de pessoas, histórias e afetos.

Um espaço onde se constroem laços, onde se vive a intergeracionalidade e onde se promove o bem-estar e a qualidade de vida de cada residente.

Neste dia homenageamos também 8 colaboradoras que, ao longo destes 25 anos, deram e continuam a dar, o melhor de si – com dedicação, competência e generosidade, que reconhecemos.

Contamos com a presença do Município de Pombal representado pela sua Vice-Presidente, Dr^a Isabel Marto, com o Dr. João Paulo Pedrosa, Diretor da Segurança Social, pela Dr^a Sandra Barros, Presidente da Junta de Freguesia de Abiul, com familiares, amigos e parceiros que fizeram deste dia um marco inesquecível na vida da instituição.

Um grande agradecimento à Escola Tecnológica e Profissional de Sicó, polo de Alvaiázere, Prof. Adérito e Chef Rodrigo, que serviu o Catering e a Filipe Xavier da Sax&Voice Events pelo belo momento musical.

Isabel Vaz Serra

Presidente do Conselho de Administração



Talentos do Lar

FRANCISCO RODRIGUES

O Sr. Francisco é um residente que demonstra gosto por se manter ativo e participativo, revelando interesse pelas atividades manuais e artísticas. Desde a sua entrada na ERPI, tem vindo a integrar-se gradualmente na dinâmica da instituição.

Na construção do Quebra-Nozes de Natal, mostrou-se bastante envolvido e colaborante, beneficiando da estimulação cognitiva, da motricidade fina e da interação social, o que tem contribuído positivamente para o seu bem-estar e processo de adaptação.



IRENE FERREIRA MARTINS

A D. Irene é cliente do Centro de Dia e distingue-se pela sua grande empatia e bondade para com todos os residentes. Mantém uma relação próxima e respeitosa, contribuindo para um ambiente harmonioso e acolhedor.

A sua forma de estar promove o bem-estar emocional e fortalece os laços entre os utentes. Para a instituição, é uma mais-valia tê-la connosco, pois a sua presença enriquece o convívio diário e reflete valores essenciais de respeito e solidariedade.

Obrigada D. Irene!



CONTACTOS E REDES SOCIAIS

Lar Otilia Lourenço
R. da Fundação, n.º 20 | 1300-012 Abiul
Tel.: 236 920800
lar.otilialourenco@fundacao-jlourencojr.org

