

### **Resolução Extrajudicial de Litígios**

Em caso de litígio, de execução de contrato de prestação de serviços, o cliente pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (entidade RAL), nos termos da lei nº 144 de 8 de Setembro de 2015, sendo competente o CNIACC – Centro Nacional de Informação Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide 1099-032 Lisboa

Telefone 213 847 484

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Web: [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

12 de Abril de 2016

**FUNDAÇÃO DR. JOSÉ LOURENÇO JÚNIOR**  
**(Fundação Otília Pessoa Murta Lourenço**  
**e marido Dr. José Lourenço Júnior)**  
**A COMISSÃO EXECUTIVA**