

## MISSÃO

Proporcionar um conjunto de serviços e sensações, que assegurem a integração social, o bem estar e a qualidade de vida dos Clientes, nas vertentes de Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Apoio Domiciliário.

## VISÃO

Contribuir para a promoção integral da pessoa humana, num espírito de solidariedade humana e social.

## POLITICA DA QUALIDADE

No espírito da sua Missão e Visão, o Lar Otilia Lourenço, define como princípios que pautam a atuação de todos os colaboradores em matéria de qualidade:

- ✓ O bem-estar, a qualidade de vida e a segurança dos Clientes
- ✓ A integração social e o espírito de solidariedade e de entreatajuda por parte dos clientes e seus agregados familiares
- ✓ Competência, ética e motivação no trabalho
- ✓ Aprender e ser melhor, dia após dia
- ✓ Cumprir com os requisitos do Sistema de Gestão

A Administração